

Wij geven
Recypack een:

8

“Jullie krijgen een 8. Een 10 is perfect, dat kan niet. En we moeten nog groeien dus daar laat ik ruimte voor!”



Jeffrey S.
Vestigingsmanager

Over het bedrijf

Wij zijn in 1999 opgericht en momenteel een van de snelst groeiende, technologiegedreven e-commerce bedrijven in Nederland. Wij zorgen wereldwijd voor de verwerking en bezorging van orders van ruim 650 webshops die bij ons zijn aangesloten.

Onze klanten hebben de volledige regie over het proces; van inbound, tot warehousing, outbound en tracking van doorlooptijden. Wij volgen het proces tot op de seconde nauwkeurig. Wij zijn daar koploper in.

- 8 vestigingen;
- + 1 vestiging per jaar;
- 500+ medewerkers;
- 650 aangesloten webshops.

“Wij vinden maatschappelijk verantwoord ondernemen heel belangrijk. En we willen minimaal 10% collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt aanstellen.”

Testimonial

Dit bedrijf gebruikt een zeer divers scala aan verpakkingsmaterialen.

“Omdat wij zoveel diverse producten hebben qua formaat, gewicht en soort varieert ons verpakkingsmateriaal van een doosje tot een verzendzak. Al dan niet aangevuld met een omdoos gevuld met papier of luchtkussentjes.”

“Onze organisatie hecht aan het autonoom inkopen door de vestigingen, dus ik kende Recypack omdat ik in het verleden promotiemateriaal toegestuurd heb gekregen en ook vanuit de organisatie. Maar ik heb Recypack pas echt leren kennen toen ik in contact ben gekomen met Sascha Struijk via een gezamenlijke klant.”

“Je kunt zeggen dat onze organisaties qua denkwijze, filosofie en het idee over verpakken echt raakvlakken hebben. Ons bedrijf en zeker de vestiging Enschede gaat

groeien en daardoor vind ik het heel plezierig dat Recypack daarin meedenkt.”



Wat wij belangrijk vinden aan een verpakkingsleverancier:

“De basis is een goede prijs/kwaliteit verhouding. Als die basis er is kijk je voornamelijk naar het meedenken wat ik heel belangrijk vind. Dat je samen een partner bent. Een stukje flexibiliteit is daarin ook heel belangrijk.”

Recypack heeft actief met ons meegedacht door middel van ergonomische verpakkingsstations. “Dit heeft geresulteerd in een goede, stevige samenwerking. En de basis is daarmee gelegd om samen te groeien in de toekomst.”



Testimonial

Wat waren uw verwachtingen van Recypack in het begin van de samenwerking? “Ik had geen verwachtingen. Want als je verwachtingen hebt, ben je toch niet helemaal zeker. En ik was eigenlijk vanaf het begin zeker over de samenwerking en over de levering. Omdat jullie natuurlijk ook al ervaring hadden met onze gezamenlijke klant. En mijn verwachting voor de toekomst is heel concreet: dat we samen gaan groeien.”

“Ik verwacht momenteel dat we de noodzakelijke puntjes op de ‘i’ gaan zetten qua efficiency. Zoals deze opstelling met verpakkingstafels en het ergonomisch neerzetten van verpakkingsmaterialen. Onze resultaten worden namelijk afgemeten aan het aantal orderregels dat we verzenden per uur.”

“Naast efficiency vind ik de secundaire voordelen ook heel belangrijk. Het is een stukje ergonomie wat zich niet direct in

harde kerngetallen laat vertalen. Maar vooral dat personeel minder belast wordt, doordat ze minder moeten rekken. Deze verbeteringen zijn nu al gerealiseerd, omdat alles veel ergonomischer is ingesteld. Dus de belastbaarheid van de mensen zal ook voordeel opleveren.”

Zou u ons aanbevelen aan andere bedrijven? “Absoluut, vanwege alle voorgaande argumenten: open, wel commercieel en dat is ook heel plezierig, want je hebt altijd een commercieel belang. En als je dat commerciële belang op een gezonde, open, zakelijke manier kunt afwegen dan help je elkaar ook. Dan kun je zeggen van nou: hier moet het even wat scherper, daar denk ik even mee. Je hebt een gezamenlijk einddoel. Dat vind ik plezierig en daarom zou ik jullie ook zeker aanbevelen bij relaties en bij mijn collega's van andere vestigingen.”



Jeffrey S.

Vestigingsmanager

“Ik ben vestigingsmanager van de vestiging in Enschede. Dat houdt in: in de eerste lijn customer service aansturen met shift leaders en logistiek coordinator en in de tweede lijn 25 man die verantwoordelijk zijn voor de primaire processen: inbound van de goederen, warehousing, outbound en order picking. En een klein stukje flo-packaging en speciale packaging.”

Wat vindt u van uw Recypack accountmanager?

“Wat ik heel plezierig vind is het enthousiasme. Want hij straalt altijd. En wij zijn zelf ook enthousiast. Maar wat ik echt heel prettig vind is: je hebt geen level van leverancier- afnemer. Althans we trekken collegiaal met elkaar op. We communiceren open. Dat vind ik belangrijk en prettig.”

RECYPACK
duurzaam verpakken

